

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Дисциплина «Психология управления» относится базовому циклу (Б1.Б.27) по направлению 38.03.02 Менеджмент направленности (профиля) программы «Антикризисный и финансовый менеджмент».

Дисциплина реализуется на факультете экономики, менеджмента и права Частного образовательного учреждения высшего образования «Ессентукский институт управления, бизнеса и права», на кафедре Общегуманитарных и естественно - научных дисциплин.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студента следующих компетенций:

- ✓ Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- ✓ Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- ✓ Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

В результате изучения дисциплины «Психология управления» студент – должен:

### **Знать:**

- ✓ предмет, объект, задачи и методы психологии управления;
- ✓ историю становления психологии управления как науки;
- ✓ основные школы науки управления;
- ✓ психологические особенности управленческой деятельности руководителя;
- ✓ психологические аспекты принятия управленческого решения;
- ✓ основные виды конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их разрешения;

### **Уметь:**

- ✓ применять понятийный аппарат, описывающий управленческую деятельность в практической работе;
- ✓ использовать теоретические основы построения управленческой деятельности с учетом её социально-психологических характеристик в управлении организацией;
- ✓ использовать методы психологии управления в организации управленческих команд;
- ✓ применять способы саморегуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности;
- ✓ применять методы оценки исполнительской деятельности на практике;

### **Владеть:**

- ✓ методами организации взаимодействия и профессионального общения;
- ✓ методикой определения стиля межличностного взаимодействия в системе «руководитель-подчиненный»;
- ✓ приемами ведения деловой беседы;
- ✓ практическими навыками разрешения конфликтных ситуаций.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: теоретические основы психологии управления, личность как субъект управления, социальная организация как объект и субъект управления, социально-психологический климат организации; социально-психологические явления в профессиональной группе; психологические аспекты управленческого общения; психологические особенности делового общения; психологические аспекты взаимоотношений в профессиональной группе; психологические аспекты формирования имиджа руководителя; психологические основы управления конфликтными ситуациями; особенности конфликтов в сфере управления, лидерство как социально-психологический феномен, основные стили лидерства, их сравнительный анализ, лидерство и процессы командообразования.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме письменного опроса, контрольные точки, промежуточный контроль в форме сдачи зачета.

Объем работ (трудоемкость) дисциплины составляет 3 зачетные единицы / 108 часов.

Для студентов очной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия - 26 часов, практические - 28 часов, 54 часа самостоятельной работы студента.